



In questi anni le tecnologie informatiche hanno offerto strumenti e servizi che hanno modificato molte delle nostre abitudini ed hanno aperto la strada a possibilità, opportunità e soluzioni un tempo impensate, e che oggi consideriamo indispensabili.

Il compito di un'Amministrazione è quello di mantenersi al passo con i tempi, cogliendo tutte le opportunità di modernizzare i servizi che rientrano fra le proprie competenze.

A partire dall'anno scolastico 2007-2008, il Comune di Pianezza si è dotato di un servizio informatizzato per la riscossione, la registrazione e la gestione dei pagamenti richiesti ai cittadini per l'utilizzo dei servizi scolastici. Il servizio garantirà anche alle famiglie maggiore flessibilità di utilizzo e maggiore trasparenza.

Le principali informazioni per utilizzare il servizio sono contenute in questo opuscolo.

Il personale dell'Ufficio Servizi Educativi e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione per ulteriori informazioni o chiarimenti.

eat@school

Informatizzazione dei servizi scolastici

Quanto e quando acquistare i servizi

REFEZIONE

I pasti dovranno essere **acquistati anticipatamente**, sulla base delle necessità individuali. Sarà possibile, ad esempio, pagare un importo pari ad un numero di pasti sufficienti per un mese di scuola, oppure 2, 3 o più mesi.

TRASPORTO / PRE-POST SCUOLA

Il servizio dovrà essere pagato anticipatamente. Sarà possibile pagare la tariffa relativa a 1 mese oppure ad un periodo più lungo, per es. 2, 3 o più mesi. Per i mesi di settembre e giugno si comunicherà se pagare il metà mese.

Il sistema funziona in modalità "borsellino elettronico", che consiste nell'avere a propria disposizione l'intera somma versata per un determinato servizio, dalla quale verranno detratti gli importi corrispondenti al pasto fruito (od al servizio mensile fruito).

Un messaggio SMS informerà quando il credito sta per esaurirsi, con l'invito a provvedere alla ricarica; (es. per la mensa sarà tra €. 0 e €. 5,00 - mentre per i servizi mensili potrà essere una soglia diversa, a seconda della tariffa di ciascun servizio). Per i servizi mensili l'SMS perverrà orientativamente al giorno 25 del mese precedente.

segue →

Come acquistare i servizi

BANCOMAT

Presso i seguenti Punti di Ricarica Convenzionati:

- Cartoleria ROSANNA - Via Gramsci 12
- Edicola PALMA - Via Caduti per la Libertà 21
- Cartoleria MUSINE' - Via Musiné 18/20
- Cartoleria ARCOBALENO - L.go Il Giugno 2
- Cartolibreria IL TAPIRO – Via Don G.nni Bosco 2

Presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Pianezza

Il costo delle operazioni dipende dalle condizioni di conto corrente previste dai contratti stipulati singolarmente con la propria Banca od Ufficio postale

IN CONTANTI

Presso qualsiasi sportello della UNICREDIT Banca:

- Effettuare il versamento a favore del Comune di Pianezza, indicando i servizi scolastici che si intendono pagare ed il nominativo del bambino;
- Dopo il versamento recarsi presso uno dei Punti di Ricarica Convenzionati oppure presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Pianezza per il caricamento sul sistema informatico dei servizi pagati.

Questo sistema di pagamento non comporta alcun onere a carico della famiglia.

Qualunque sia la forma di pagamento prescelta, un messaggio SMS informerà l'utente sul buon esito della ricarica.

Come riconoscere i Punti di ricarica

Ogni Punto di Ricarica sarà riconoscibile da questa vetrofania apposta sulla porta di ingresso del Punto di Ricarica



Come verificare la propria situazione

ATTRAVERSO INTERNET

Collegandosi al sito

www.eatatschool.it

Utilizzando User ID e Password già inviate (ai nuovi alunni saranno trasmessi in seguito)



SENZA INTERNET

- Rivolgendosi presso uno dei Punti di Ricarica Convenzionati;
- Rivolgendosi presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Pianezza – per informazioni telefonare ai numeri 011-9670210 oppure 011-9670211;
- Rivolgendosi presso l'Ufficio Servizi Educativi del Comune di Pianezza – per informazioni telefonare ai numeri 011-9670216 oppure 011-9670218.